



HANDLEIDING

Q3000 Pinautomaten

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Koppelbare PIN terminals.....	4
Installatie/configuratie PIN koppeling.....	5
Kassa afhandeling voorbeelden.....	7

Inleiding

Deze handleiding zal u een uitleg geven van de module Q3000 Pinautomaten

In principe betreft dit puur een module welke de mogelijkheid tot het activeren van een PIN koppeling biedt. Een PIN koppeling is een automatisch koppeling met een PIN terminal. Dat betekent dat het totaalbedrag van de kassabon automatisch doorgestuurd wordt naar de PIN terminal. Dit zorgt er in feite voor dat de kans op een kasverschil drastisch verminderd, doordat het te betalen bedrag niet meer handmatig in de PIN terminal ingevoerd hoeft te worden.

De onderwerpen die in deze handleiding behandeld worden zijn de volgende:

- Opsomming van de koppelbare PIN terminals
- Instellingen t.b.v. configuratie/installatie PIN koppeling (geavanceerd)
- Voorbeelden kassa afhandeling PIN koppeling

We beginnen op de volgende pagina met een opsomming van de koppelbare PIN terminals.

Koppelbare PIN terminals

Het aantal koppelbare PIN terminals is de laatste jaren flink uitgebreid.

De volgende PIN terminal types kunnen met onze software gekoppeld worden:

- ATOS (VIC 1.06)** – b.v. XENTA
- ATOS (VIC 1.07)** – b.v. YOMANI
- ATOS (interne kaart VIC 1.03)** – b.v. XION
- CCV (2 steps)** – b.v. Vx520 / Vx570
- CCV ITS OPI**
- Payter P10**
- Magna Carta**



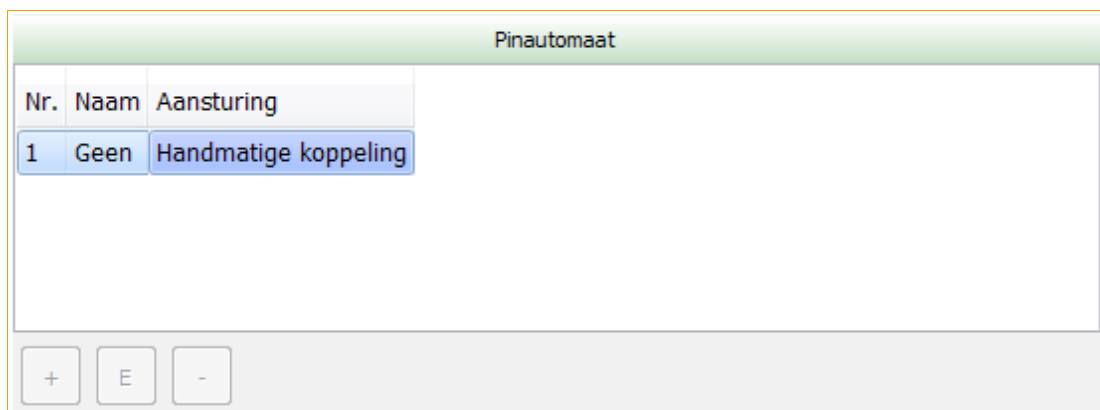
Installatie/configuratie PIN koppeling

Het is mogelijk om zelf de PIN koppeling te activeren. Wij laten hier nu zien hoe u dit kunt doen.

Tevens willen wij u er op wijzen dat wij dit ook voor u kunnen activeren. Neem hiervoor contact op met onze Technische Dienst. U hoeft dit dus niet zelf te doen (daar er toch enige basis computer kennis voor nodig is om de koppeling te installeren).

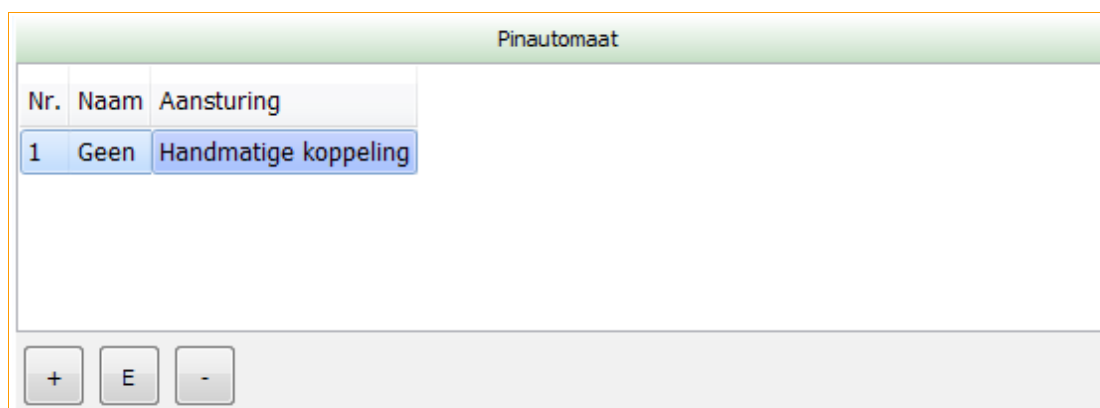
Beheer → tabblad Instellingen → sub tabblad Hardware

Zodra u het tabblad opent ziet u een linksonder in beeld een venster genaamd **Pinautomaat**:



Standaard staat er geen koppeling actief, maar is er wel een koppeling aanwezig (namelijk de Handmatige koppeling).

Druk nu op de knop **Wijzigen**, om in de wijzig-modus te komen.



U ziet dat nu de onderste knoppen beschikbaar zijn geworden.

Met de **+** knop kunt u een koppeling toevoegen.

Met de **E** knop kunt u de bestaande koppeling aanpassen.

Met de **-** knop kunt u de geselecteerde koppeling verwijderen.

Daar er standaard wel een koppeling aanwezig is (namelijk de Handmatige koppeling), kunt u deze selecteren en vervolgens op de **E** knop drukken.



U krijgt nu de volgende pop-up in beeld:

A dialog box titled 'Pinautomaat instellen'. It features a dropdown menu for 'Aansturing' set to 'Handmatige koppeling', a text field for 'Naam' containing 'Geen', and a 'Pinautomaat instellen' button. At the bottom are 'OK' and 'Annuleren' buttons.

Selecteer als eerst de soort **aansturing** (dus het type PIN welke u heeft). Wij selecteren hier nu CCV (2 steps):

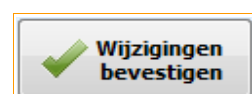
The same dialog box as above, but with the 'Aansturing' dropdown menu open. The list shows options: 'Handmatige koppeling', 'Atos PIN (Vic 1.07/11)', 'Xenta/Xion (Vic 1.06)', 'Atos Interne Kaart (Vic 1.03)', 'CCV (2-steps)', 'CCV ITS OPI', 'Payter P10', and 'Magna Carta'. 'CCV (2-steps)' is highlighted.

Nadat u de aansturing heeft geselecteerd, drukt u op de knop **Pinautomaat instellen**:

A dialog box for setting the COM port. It has a dropdown menu for 'COM-poort' set to 'COM1'. Below it is the text 'Geeft meestal terugkoppeling gebruikte pas.' and a text field for 'Logbestanden' with the path 'C:\ProgramData\MplusQ\left_logs\left_ccv.log'. At the bottom are 'OK' and 'Annuleren' buttons.

Selecteer nu de **COM-poort** waarop de PIN terminal is aangesloten (de PIN is fysiek met een kabel aangesloten op de kassa middels een COM poort).

Bevestig met **OK**.



Nadat u alles heeft ingesteld, drukt u linksboven op **Wijzigingen bevestigen**.

De koppeling is nu geactiveerd en u kunt hier nu direct in de kassa gebruik van maken.

Kassa afhandeling voorbeelden

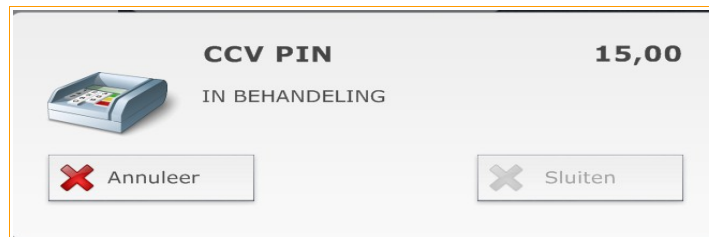
Zodra u de koppeling actief heeft staan, dan zal de afhandeling van de PIN voortaan automatisch plaatsvinden. Doordat dit automatisch gaat, zal de PIN de status van de transactie afhandeling aan de kassa doorgeven.

Dit resulteert in de volgende soortgelijke dialogen (de getoonde voorbeelden zijn in het geval van een CCV koppeling; met een andere koppeling zullen de dialogen iets anders zijn, maar het principe blijft hetzelfde):

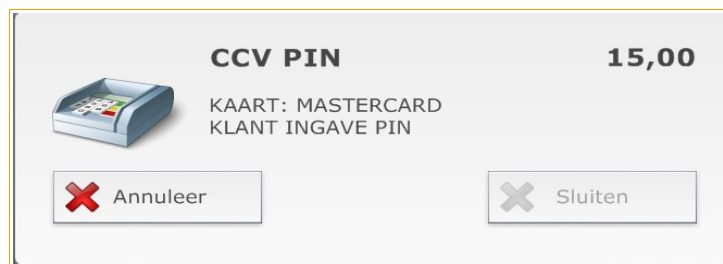
1. U heeft net op de **Afrekenen & Volgende klant** knop gedrukt. Het bedrag wordt nu doorgestuurd naar de PIN.



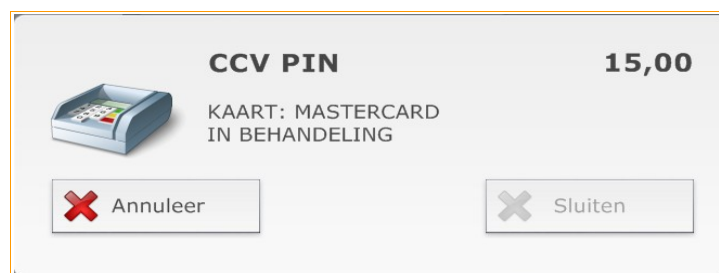
2. De bankpas is zojuist door de klant in de PIN geplaatst:



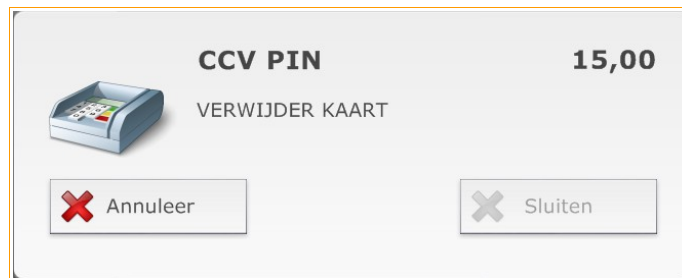
3. Klant toetst PIN code in:



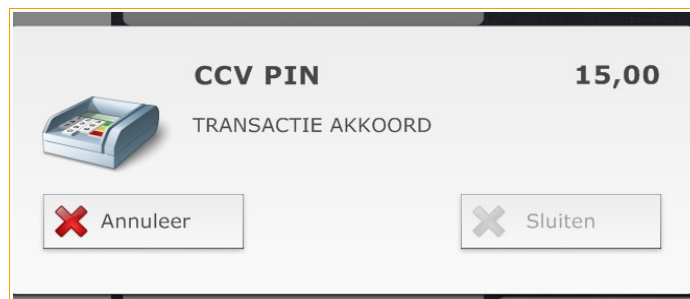
4. PIN terminal voert de transactie uit:



5. Klant dient bankpas uit de automaat te halen:



6. Transactie is akkoord bevonden door PIN:



7. Betaling is akkoord bevonden door kassa:

